

Pernyataan SPB (5S)



Dasar

Mewujudkan budaya persekitaran berkualiti dengan mengamalkan kebersihan, kekemasan dan keselamatan demi meningkatkan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Slogan

Sistem Persekitaran Berkualiti (5S)
asas kecemerlangan perkhidmatan

Misi

Mencapai Pengiktirafan Terbaik dalam Persekitaran Berkualiti melalui semangat kerja berpasukan yang tinggi

Disediakan:

Disemak:

Diluluskan:

JK Dokumentasi SPB (5S)
SPKP UKM

.....
Hafsah Mohd
Ketua Pustakawan /
Pengerusi SPB (5S) SPKP
UKM

.....
Dato' Hj. Mohd. Abd.
Rashid Mohd. Fadzil
Bendahari /
Wakil Pengurusan SPKP
UKM

Tarikh : 21 April 2014

Tarikh : 28 April 2014

Tarikh : 29 April 2014

Pernyataan SPB (5S)



Objektif

- Mengamalkan budaya kerja bersistematik
- Menyediakan perkhidmatan berkualiti
- Mewujudkan persekitaran kerja selamat
- Mengukuhkan kerjasama di kalangan kakitangan

Sasaran

- Melaksanakan dua (2) penambahbaikan di PTJ
- 85% mencapai kepuasan pelanggan
- Kecederaan maut/hilang upaya kekal dapat dielakkan
- Melaksanakan empat (4) aktiviti SPB (5S) setahun

Disediakan:

Disemak:

Diluluskan:

JK Dokumentasi SPB (5S)
SPKP UKM


.....
Hafsah Mohd
Ketua Pustakawan /
Pengerusi SPB (5S) SPKP
UKM


.....
Dato' Hj. Mohd. Abd. Rashid
Mohd. Fadzil
Bendahari /
Wakil Pengurusan SPKP
UKM

Tarikh : 21 April 2014

Tarikh : 28 April 2014

Tarikh : 29 April 2014